

.....
(miejsowość, data)

Progressive Agata Szurlej
ul. Sosnowiecka 5
52-008 Wrocław

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres)

.....
(nazwa towaru, data transakcji)

.....
(opis wady towaru)

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Proszę wybrać:

▪ Pierwsza reklamacja danego towaru:	▪ Kolejna reklamacja danego towaru:
Żądanie konsumenta: <ul style="list-style-type: none">▪ Odstąpienie od umowy¹▪ Obniżenie ceny o▪ Naprawa towaru²▪ Wymiana towaru na nowy²	Żądanie konsumenta: <ul style="list-style-type: none">▪ Odstąpienie od umowy▪ Obniżenie ceny o▪ Naprawa towaru²▪ Wymiana towaru na nowy²

¹ Odstąpienie od umowy jest możliwe jedynie gdy wada jest istotna. Jeżeli jest to pierwsze żądanie złożone w ramach reklamacji dotyczącej danego towaru, sprzedawca może zaproponować konsumentowi niezwłoczną wymianę lub naprawę – niewiążącą się z nadmiernymi niedogodnościami.

²Jeśli konsument żąda wymiany rzeczy lub jej naprawy, przedsiębiorca może odmówić spełnienia tego żądania pod warunkiem, że opcja wskazana przez konsumenta: (1) byłaby niemożliwa do zrealizowania dla sprzedawcy – np. ze względu na zaprzestanie produkcji określonych części zamiennych lub całego towaru albo (2)w porównaniu z drugim z możliwych żądań wymagałaby nadmiernych kosztów – np. żądanie wymiany całego urządzenia na nowe, jeśli uszkodzenie dotyczy jednego elementu o niskiej wartości. Odmawiając, sprzedawca może zaproponować inne rozwiązanie. Niezależnie od tego, w tej sytuacji konsument może zmienić swój wybór i żądać doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową w inny sposób. Jeżeli zatem np. odmowa przedsiębiorcy dotyczyła wymiany produktu, to można następnie żądać naprawy. Istnieje również możliwość skorzystania z dwóch innych opcji, tj. obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy