

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE TOWARU

NR

Miejsce reklamacji

Z dnia:	*Partner Handlowy *Salon	Adres:
---------	-----------------------------	--------

Dane reklamującego Konsumenta

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Tel. Kontaktowy:	

Przedmiot reklamacji

Kod produktu	Nazwa produktu	Numer partii
Data zakupu	Ilość zakupiona	Ilość reklamowana
Dowód sprzedaży:	paragon nr	faktura nr
Wady / niezgodności produktu Okoliczności ich stwierdzenia		

Żądanie konsumenta

- ☐ Wymiana towaru na nowy
- ☐ Zwrot należności

Podpisując niniejsze zgłoszenie reklamacyjne wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę PROGRESSIVE sp. z o.o. do celów związanych z rozpatrzeniem niniejszego zgłoszenia, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

data	podpis zgłaszającego reklamację

Decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji	Osoba rozpatrująca reklamację	Data rozpatrzenia reklamacji

Reklamacja została:

- ☐ uznana
- ☐ nie uznana z powodu:

POKWITOWANIE ODBIORU

Otrzymałem/am:

A) należność za zwrócony towar w kwocie

B) towar wymieniony

.....
data i podpis Konsumenta

Terminy składania reklamacji

do 3 dni dla produktów spożywczych od daty sprzedaży, otrzymania towaru bądź otwarcia opakowania dla wad jakościowych, zanieczyszczeń mechanicznych
do 30 dni od zakupu, w dniu otwarcia opakowania dla zanieczyszczeń biologicznych

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE DOSTAWY

NR

Miejsce reklamacji

Z dnia:	*Partner Handlowy *Salon	Adres:
---------	-----------------------------	--------

Dane reklamującego Konsumenta

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Tel. Kontaktowy:	

Wady / niezgodności dostawy
Okoliczności ich stwierdzenia

Numer listu przewozowego	
Ilość kartonów	
Braki:	
Uszkodzenia: (niezbędna dokumentacja zdjęciowa)	
Nadwyżki:	

Żądanie konsumenta

- ☐ Wymiana towaru na nowy ☐ Uzupełnienie braków ☐ Zwrot należności

Podpisując niniejsze zgłoszenie reklamacyjne wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę PROGRESSIVE sp. z o.o. do celów związanych z rozpatrzeniem niniejszego zgłoszenia, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

data	podpis zgłaszającego reklamację

Decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji	Osoba rozpatrująca reklamację	Data rozpatrzenia reklamacji

Reklamacja została: ☐ uznana☐ nie uznana z powodu:

POKWITOWANIE ODBIORU

Otrzymałem/am:

A) należność za zwrócony towar w kwocie

B) towar wymieniony

.....
data i podpis Konsumenta

Terminy składania reklamacji

do 2 dni w przypadku dostaw drobnicowych
do 3 dni w przypadku dostaw paletowych

* niewłaściwe skreślić