

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Poniżej przedstawiamy Państwu niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z przekazaniem przez Państwa naszej firmie tych danych w celach handlowych, reklamowych, marketingowych lub promocyjnych.

<p>Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?</p>	<p>Administratorem Państwa danych osobowych, przetwarzanych za Państwa zgodą w celach handlowych, reklamowych, marketingowych lub promocyjnych jest firma PROGRESSIVE sp. z o.o. z siedzibą: 52-008 Wrocław, ul Sosnowiecka 5, działająca pod znakiem towarowym „Czas na Herbatę”, dalej jako „PROGRESSIVE sp. z o.o.”).</p>	
<p>Z kim możecie się Państwo skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych?</p>	<p>We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez PROGRESSIVE sp. z o.o. mają Państwo możliwość skontaktowania się z naszym Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem email: daneosobowe@herbata.net.</p>	
<p>Jaki jest zakres przetwarzanych przez PROGRESSIVE sp. z o.o. Państwa danych osobowych?</p>	<p>Po otrzymaniu od Państwa zgłoszenia, w którym wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie Waszych danych osobowych w celach handlowych, reklamowych, marketingowych lub promocyjnych, Państwa dane wpisywane są do zabezpieczonego przed nieuprawnionym dostępem osób nieuprawnionych systemu informatycznego.</p> <p>W celach reklamowych, marketingowych lub promocyjnych pozyskujemy od Państwa następujące dane: imię, nazwisko, płeć, adres e-mail, miejsce założenia KSK i wartość zakupów.</p>	
<p>Jaki jest cel przetwarzania Państwa danych osobowych?</p>	<p>Państwa dane osobowe przetwarzamy aby przysłać Państwu drogą elektroniczną informacje o naszych produktach, promocjach, eventach, nowych placówkach itp.</p>	
	<p>Cel przetwarzania</p>	<p>Podstawa prawna</p>
	<p>Pozyskane przez nas Państwa dane osobowe są przetwarzane wyłącznie za Państwa zgodą oraz wyłącznie w celach tą zgodą przewidzianych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku (RODO).</p>
	<p>Kontaktujemy się z Państwem pod podanym przez Państwa numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. przesłać informację o nowych produktach czy o nowo otwartych naszych placówkach.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO</p>
	<p>W celu kontroli jakości naszych produktów, badania stopnia zadowolenia naszych klientów oraz ciągłej poprawy naszej działalności, możemy kierować do Państwa krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, aby mogli Państwo poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej. Zapewniamy, że ankiety takie będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Państwa uciążliwe i nie naruszały Państwa prawa do prywatności. Jednocześnie, w każdej chwili mają Państwo prawo poinformować nas, że nie życzy sobie otrzymywać od nas takich treści. W takiej sytuacji niezwłocznie zaprzestaniemy tych działań.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb klientów.</p>

	<p>Jako administrator danych osobowych będący przedsiębiorcą, mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Państwa danych w tym celu.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń oraz obrona naszych praw</p>
	<p>Jako przedsiębiorca jesteśmy zobowiązani do prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz do wypełniania obowiązków podatkowych. Np. wystawiamy faktury sprzedaży, czy prowadzimy księgi rachunkowe co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Państwa danych osobowych w celach księgowych i ewidencyjnych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO</p>
<p>Czy Państwa dane osobowe są przetwarzane w inny jeszcze sposób?</p>	<p>W ramach programu Karty Stałego Klienta Państwa dane nie będą podlegały profilowaniu czyli automatycznemu przetwarzaniu danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.</p>	
<p>Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?</p>	<p>Jako podmiot prowadzący profesjonalną działalność dbamy o poufność Państwa danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Państwa praw jako klientów, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podwykonawcom współpracującym z PROGRESSIVE sp. z o.o. w celu prowadzenia i realizacji Programu Karty Stałego Klienta; 2. innym podmiotom, współpracującym z PROGRESSIVE sp. z o.o. w celu zapewnienia obsługi systemów informatycznych; 3. dostawcom usług zaopatrujących PROGRESSIVE sp. z o.o. w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające prowadzenie działalności oraz zarządzanie naszym przedsiębiorstwem (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych); 4. agencjom badawczym działającym na zlecenie PROGRESSIVE sp. z o.o.; 5. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających PROGRESSIVE sp. z o.o. w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym); 6. osobom upoważnionym przez Państwa w ramach realizacji Państwa praw klienta. 	
<p>Czy Państwa dane osobowe są przekazywane poza Unię Europejską?</p>	<p>Z uwagi na rodzaj prowadzonej przez nas działalności nie przekazujemy Państwa danych osobowych do krajów leżących poza Unią Europejską.</p>	
<p>Przez jaki czas przetwarzane są Państwa dane osobowe?</p>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres uczestnictwa w Programie (tj. do czasu rezygnacji przez Uczestnika z Programu, wykluczenia Uczestnika z Programu, zakończenia Programu). Po upływie wskazanego powyżej okresu, dane osobowe Uczestnika mogą być przechowywane przez Administratora przez czas, w którym Uczestnik może dochodzić roszczeń z tytułu uczestnictwa w Programie (np. z tytułu rabatu) lub działań Programu, tj. do czasu przedawnienia tych roszczeń – maksymalnie 10 lat od momentu ustania uczestnictwa w Programie lub wydania prawomocnego orzeczenia sądu w przedmiocie tych roszczeń. Po upływie wyżej wymienionych okresów Państwa dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>	

<p>Czy podanie danych jest Państwa obowiązkiem?</p>	<p>Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji dołączenia do Programu Karty Stałego Klienta i wydania Karty Stałego Klienta uprawniającej do zniżek. Nie są Państwo zobowiązani do podania nam jakichkolwiek danych, a ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym. Niepodanie przez Państwa danych nie spowoduje dla Państwa żadnych negatywnych konsekwencji, jednak w przypadku niepodania danych nie będzie możliwe dołączenie do grona Stałych Klientów i korzystanie z przywilejów z tego wynikających tj.: (I) korzystanie z rabatu lub (II) otrzymanie informacji o naszych promocjach, produktach, wydarzeniach, akcjach, w tym ofertach specjalnych lub (III) realizacja innych uprawnień wynikających z Programu.</p>
<p>Jakie mają Państwo prawa w związku z udostępnieniem danych osobowych?</p>	<p>Jako administrator Państwa danych osobowych, zapewniamy Państwu prawo dostępu do Państwa danych. Możecie je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Mogą Państwo także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec PROGRESSIVE sp. z o.o. sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcecie Państwo skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień, należy się skontaktować z nami poprzez infolinię, stronę internetową, drogą poczty elektronicznej czy też osobistą wizytę nas w siedzibie naszej firmy. Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>